

LIETUVOS VPATINGASIS ARCHYVAS	Fondo Nr.	K-1
	Apyraše Nr.	46
	Bylos Nr.	810
	Lapo Nr.	66

66

ПОСТАНОВЛЕНИЕ коллегии Государственного комитета СССР по инострannому туризму

г. Москва

" 17 " декабря 1985 года

№ 76/23

О ходе выполнения постановлений коллегии и приказов Госкоминтуриста СССР, принятых во исполнение Постановления Совета Министров СССР от 7 февраля 1985 года "Об организации предоставления комплексного обслуживания и продажи туристских поездок советским гражданам на территории СССР"

Выполняя Постановление Совета Министров СССР от 7 февраля 1985 года, предприятия и организации Госкоминтуриста СССР предоставили услуги советским гражданам с 15.IV по 31.X.85 г. на сумму 101,5 млн.руб., в т.ч. от организации внутреннего туризма получено более 5 млн. руб.

Вместе с тем, коллегия отмечает, что в целом эта работа ведется не на должном уровне.

В результате низкой требовательности руководителей многих объединений, отделений и агентств и недостаточного контроля и координирующих действий республиканских органов и подразделений центрального аппарата еще низка загрузка материальной базы, свободной от приема иностранных туристов, советскими гражданами, приобретающими комплексное тур. обслуживание. По некоторым городам, в т.ч. по Москве, Ленинграду, Сочи, Запорожью, Харькову и др., командированные занимают до 80% базы, свободной от

103

2.	Fondo Nr. K1
LIETUVOS VPATINGASIS ARCHYVAS	Apyrašo Nr. 46
	Byles Nr. 810
	Lapo Nr. 67

62.

2.

иностранных туристов. И в то же время имеются факты отказа советским гражданам в комплексном туристском обслуживании.

Руководители объединений, отделений и агентств лично не занимаются вопросами внутреннего туризма и туристско-экскурсионного обслуживания населения, переложив их на плечи второстепенных лиц и не обеспечив их даже нормальными условиями работы.

Ряд агентств практически не включились в эту работу и организуют лишь единичные поездки советских туристов по маршрутам Интуриста.

Руководители ряда объединений и отделений проявляют пассивность в привлечении клиентуры для продажи комплексного обслуживания гражданам, не установили прямых контактов с промышленными и сельскохозяйственными предприятиями, учреждениями спорта, культуры и здравоохранения, общественными организациями и творческими союзами для привлечения в свои турцентры советских граждан, а также городами и регионами страны, располагающими потенциальными возможностями в этом плане.

Управление обслуживания и хозяйственных предприятий медленно разворачивает работу по расширению платных услуг для населения и задерживает выпуск Правил и технологий обслуживания населения в предприятиях Госкоминтуриста СССР.

Активизация работы по расширению туристских услуг населению сдерживается тем, что ГВЭУ и ГКУ задерживают разработку планов доходов от этого вида деятельности.

Развитию советского туризма мешает медленная психологическая перестройка работников предприятий, непосредственно занятых приемом и обслуживанием населения, в связи с чем в последнее время участились жалобы на невнимательное и бездушное отношение к ним, что свидетельствует о слабой воспитательной работе на предприятиях.

В объединениях, отделениях, агентствах и предприятиях медленно разворачивается работа по расширению платных услуг для населения (парикмахерские, стирка, химчистка, прокат, бассейны, сауны, т.д.) в этой работе не проявляется инициативы и активности.

Республиканские органы по иностранному туризму практически не включились в работу по выполнению Постановления Совета Министров СССР, проявляют пассивность и не обеспечивают должного контроля за работой объединений, отделений и агентств. Медленно

2.	Fondo Nr.	K-1
	Apyrāšo Nr.	46
	Bylos Nr.	810
	Lapo Nr.	68

68.

3.

создается сеть представительств Госкоминтуриста по продаже туров для населения в городах, где нет агентств Интуриста.

Подразделения центрального аппарата (ГКУ, ГБЭУ, УОХП, ТУ, УБУиО, ГУПИ) не обеспечили должной организации, координации и контроля за выполнением Постановления Совета Министров СССР и соответствующих постановлений коллегий и приказов по Госкоминтуристу о расширении услуг советским гражданам.

Не налажено должным образом взаимодействие между указанными подразделениями. Не обеспечено решение ряда технологических, организационных и юридических вопросов.

Требует дальнейшей доработки методика более гибкого ценообразования на комплексное обслуживание советских граждан, учитывающая специфику турцентров и сезонность туризма. Вопросы внутреннего туризма не нашли должного отражения в Условиях социалистического соревнования, не проработаны вопросы морального и материального стимулирования наиболее отличившихся работников и предприятий.

Коллегия ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Потребовать от работников центрального аппарата, республиканских органов по иностранному туризму, генеральных директоров объединений, управляющих отделениями, заведующих агентствами, директоров предприятий Госкоминтуриста СССР коренным образом перестроить и лично возглавить работу по выполнению Постановления Совета Министров СССР о предоставлении высококачественного комплексного туристского обслуживания советским гражданам на предприятиях Госкоминтуриста.

2. Управлению обслуживания и хозяйственных предприятий (т. Дмитриев О.С.) к 15 января разработать Правила и технологию обслуживания населения в предприятиях Госкоминтуриста, развернуть работу по расширению платных услуг для населения. Изучить, обобщить и в I квартале 1986 г. распространить по системе положительный опыт организации работы по предоставлению советским гражданам комплексного туристского обслуживания.

До 15 января решить вопрос о создании служб по продаже комплексного обслуживания советским гражданам за счет существующей штатной численности в тех объединениях, отделениях и агентствах Госкоминтуриста, где они еще не созданы.

3. Главному коммерческому управлению (отделу внутреннего туризма - т.Дементьев И.Н.) активизировать работу по разработке предложений и продаже маршрутных поездок населению по турам Интуриста.

4. Главному коммерческому управлению (т.Лебедев В.Ф.) совместно с Главным валютно-экономическим управлением (т.Чулков Ю.А.) и Управлением обслуживания и хозяйственных предприятий (т.Дмитриев О.С.) разработать и установить объединениям, отделениям, агентствам Госкоминтуриста СССР обязательное задание на 1986 год по приему и направлению советских граждан с предоставлением им комплексного туристского обслуживания, выполнение которого должно стать важным показателем при подведении итогов социалистического соревнования и оценки итогов работы в целом.

5. Главному управлению пропаганды и информации (т.Ситкина М.Л.) подготовить и обеспечить выпуск массовым тиражом в начале 1986 года буклета для советских граждан, содержащего информацию о видах обслуживания, основных комплексных турах и экскурсионных программах Госкоминтуриста СССР, предлагаемых советским гражданам.

6. Транспортному управлению (т.Ковтунов И.Л.), обеспечить перевозки советских туристов по комплексным турам в соответствии с заявками Главного коммерческого управления.

7. Главному коммерческому управлению (т.Лебедев В.Ф.) совместно с Главным валютно-экономическим управлением (т.Чулков Ю.А.) Управлением обслуживания и хозяйственных предприятий (т.Дмитриев О.С.), Управлением бухгалтерского учета и отчетности (т.Горелов А.И.) упорядочить технологию и нормативные документы по организации обслуживания советских граждан предприятиями системы Госкоминтуриста СССР и до 1 февраля 1986 года ввести в действие единый норматив.

8. Управлению обслуживания и хозяйственных предприятий (т.Дмитриев О.С.) до Января 1986 года внести предложения о возможности дифференцированного применения цен в турцентрах в зависимости от сезонности, спроса и категорийности предприятий.

Главному коммерческому управлению (т.Лебедев В.Ф.) и Главному валютно-экономическому управлению (т.Чулков Ю.А.) на основании этих данных до 15 января 1986 г. разработать дифференцированные цены на проживание и представить их на утверждение.

9. Утвердить задания объединениям, отделениям и агентствам Госкоминтуриста СССР по представлению комплексного туристского обслуживания советским гражданам на 1986 год.

10. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на тт.Лебедева В.Ф. и Дмитриева О.С.

Председатель
Государственного комитета

В.Я.Павлов В.Я.Павлов