

СЕКРЕТНО

Экз. № 32



**КОМИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИТОВСКОЙ ССР**

УКАЗАНИЕ

30 декабря 1983 года

№

I9c

Вильнюс

Начальникам Отделов КГБ Литовской ССР
Начальникам городских и районных отделов-отделений КГБ Литовской ССР

Об объявлении решения Коллегии КГБ ЛССР от 22 декабря 1983 года "О состоянии и мерах по дальнейшему совершенствованию работы с письменными и устными обращениями граждан в КГБ Литовской ССР"

РЕШЕНИЕ: I. Обязать начальников отделов Комитета и горрайорганизаций КГБ Литовской ССР принять исчерпывающие меры к наведению должного порядка в работе по рассмотрению и разрешению предложений, заявлений, жалоб граждан и рапортов сотрудников.

Впредь эту работу проводить в строгом соответствии с положениями Конституции, решениями XXVI съезда КПСС, постановлением ЦК КПСС "О мерах по дальнейшему улучшению работы с письмами и предложениями трудящихся в свете решений XXVI съезда КПСС", Указами Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 и 4 марта 1980 года, приказами и указаниями КГБ СССР, регламентирующими работу с заявлениями граждан в органах госбезопасности.

2. Начальникам отделов Комитета, городских и районных отделов-отделений КГБ Лит. ССР при осуществлении гласных чекистских мероприятий больше заботиться о том, чтобы действия органов госбезопасности были понятны трудящимся и они с полным сознанием необхо-

димости этих мер и чувством патриотизма оказывали органам всемерную поддержку и помочь в обеспечении безопасности Родины.

В целях улучшения связей с массами, во всех горрайорганах КГБ Литовской ССР организовать личный прием граждан, а также в доступных местах установить ящики для писем, адресованных КГБ, и таблички с указанием времени приема граждан руководителями и оперработниками КГБ.

Полученные обращения граждан через ящики для писем, посредством личного приема или в результате проведенной работы в коллективах предприятий (устные сообщения оформлять справкой) брать на учет в ведущихся журналах учета заявлений (форма № I-Л), рассматривать и разрешать их в соответствии с требованиями приказов КГБ СССР № 0360-1975 и 60/ДСП-1980 года.

3. Начальникам отделов Комитета и горрайорганов КГБ в соответствии с приказом Комитета госбезопасности Литовской ССР № 0184 - 1979 года улучшить контроль как по срокам, так и по существу исполнения заявлений. Все заявления сигнального характера, жалобы граждан и другие обращения, заслуживающие серьезного внимания органов госбезопасности, брать на особый контроль и рассматривать в кратчайшие сроки.
4. Руководству Секретариата (т.Гракаускас А.К., Казлаускас П.П.) больше уделять внимания вопросам рассмотрения письменных и устных обращений трудящихся в Комитете. При проверках секретного делопроизводства в ГО-РО КГБ глубже вникать в состояние работы по исполнению заявлений граждан. О всех выявленных недостатках докладывать руководству Комитета и принимать меры к их устранению.

Систематически проводить аналитическую работу и обобщение результатов на этом важном участке чекистской деятельности.

5. Начальникам горрайорганов КГБ Литовской ССР о результатах выполнения настоящего решения и состоянии работы по рассмотрению заявлений граждан докладывать в Комитет к 1 февраля каждого года, одновременно с представлением формализованных отчетов, разработанных Секретариатом (№ С/1217 от 7 июня 1983 года).

Контроль за выполнением решения Коллегии возложить на Секретариат КГБ Литовской ССР.

Председатель Комитета
генерал-лейтенант

Ю.Петкявичюс